

Na podlagi 27. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. izdajamo

SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO STORITVE IZMENJAVE RAČUNOV V ELEKTRONSKI OBLIKI – ERAČUN POŠTE SLOVENIJE

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(uvodno določilo)

- (1) Storitve eRačun Pošte Slovenije (v nadaljevanju: storitev eRačun PS) lahko uporabljajo pravne in fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti (v nadaljevanju: pravne osebe). Fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti kot samostojni podjetniki, in druge civilne družbe se v teh splošnih pogojih obravnavajo enako kot pravne osebe.
- (2) Splošni pogoji za uporabo storitve za izmenjavo računov v elektronski obliki – eRačun PS (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) opredeljujejo:
 - dostop do storitve eRačun PS za izmenjavo računov v elektronski obliki,
 - uporabo spletnih storitev za izmenjavo računov v elektronski obliki (v nadaljnjem besedilu: e-računi) med poslovnim informacijskim sistemom naročnika in informacijskim sistemom eRačun Pošte Slovenije (v nadaljevanju: sistem eRačun PS),
 - uporabo spletnega portala za pripravo in izmenjavo e-računov,
 - obseg storitve eRačun PS,
- (3) Spletni portal eRačun PS je namenjen registriranim naročnikom, ki prek svojega uporabniškega predala upravljajo, pripravljajo in izmenjujejo e-račune prek spleta.
- (4) Spletne storitve so namenjene izmenjavi e-računov neposredno iz informacijskega sistema naročnika v sistem eRačun PS.
- (5) Namizna aplikacija eRačun PS je del storitve eRačun PS namenjena registriranim naročnikom in omogoča posredovanje e-računov neposredno iz računalnika na katerem je nameščena. Pogoje njene uporabe opredeljuje Licenca za uporabo namizne programske opreme eRačun PS objavljena na spletni strani <https://eracun.posta.si>.
- (6) Podrobnejšo tehnično opredelitev pogojev, načina dostopa, uporabo spletnega portala, dodatnih storitev, spletnih storitev in namizne aplikacije izvajalec predpiše z vsakokrat veljavnimi navodili za uporabo in s tehnično dokumentacijo za uporabo spletnih storitev. Navodila za uporabo in tehnična dokumentacija za uporabo spletnih storitev so sestavni del teh splošnih pogojev ter zavezujoči za naročnika skupaj s temi splošnimi pogoji in so objavljeni na spletni strani <https://eracun.posta.si>.
- (7) Ti splošni pogoji izvajalca veljajo za vse naročnike spletnega portala in spletnih storitev.

2. člen

(opredelitev pojmov)

- (1) **Izvajalec** je pravna oseba, ki upravlja s sistemom eRačun PS in zagotavlja delovanje storitve izmenjave e-računov skladno s temi splošnimi pogoji.
- (2) **Naročnik** je pravna oseba, ki je z izvajalcem sklenila naročniško razmerje za uporabo storitve eRačun PS.
- (3) **Registracija naročnika** je postopek prve prijave v storitev eRačun PS, v kateri naročnik določi uporabniško ime in geslo ali kvalificirano digitalno potrdilo, ki ga bo uporabljal za dostop do storitve.
- (4) **Naročniško razmerje** je na podlagi pristopne izjave sklenjeno poslovno razmerje med naročnikom in izvajalcem, s katero naročnik pridobi pravico do uporabe storitve po pogojih, ki veljajo za naročniško razmerje.

- (5) **Uporabniški predal** je uporabniški del spletne aplikacije, v katero dostopa naročnik na podlagi uporabniškega imena in gesla ali z veljavnim kvalificiranim potrdilom, ki ga je izdal registriran overitelj v Republiki Sloveniji.
- (6) **Pristopna izjava** je zavezujoč dokument, s katerim naročnik pristopi k naročniškemu razmerju in sprejme te splošne pogoje. Pristopna izjava skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja naročniško razmerje.
- (7) **Pogodba o uporabi storitve eRačun PS** (v nadaljnjem besedilu: pogodba) je zavezujoč dokument, ki ga naročnik in izvajalec skleneta v primeru, ko na drugačen način definirata določene pogoje in obveznosti iz izvajanja in uporabe storitve eRačun PS, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji.
- (8) **E-račun** je elektronska oblika računa v standardiziranem formatu e-SLOG različice 1.6.
- (9) **Elektronski podpis** – ima enak pomen, kot ga opredeljuje Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (ZEPEP).
- (10) **Digitalni podpis** – je elektronski podpis, overjen s kvalificiranim digitalnim potrdilom izvajalca.
- (11) **ePismo** – je plačljiva storitev elektronskega vročanja, ki se izvaja preko sistema PoštAR in za izmenjavo e-računov uporablja e-poštni sistem pri čemer se za naslavljanje e-računov uporablja elektronski naslov prejemnika.
- (12) **Drugi izrazi**, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot izrazi, opredeljeni v zakonih in drugih predpisih, ki urejajo področje elektronskega poslovanja in elektronsko podpisovanje, izdajanje in prejemanje računov v elektronski obliki (ZDDV-1; ZOPSPU-A) in hrambo dokumentarnega gradiva v elektronski obliki (ZVDAGA). Izrazi se uporabljajo neposredno.

3. člen

(naslov in sedež izvajalca storitve izmenjave e-računov)

- (1) Firma pravne osebe (izvajalca): Pošta Slovenije d. o. o.
- (2) Sedež izvajalca: Slomškov trg 10, Maribor.
- (3) Dodatne informacije so naročnikom na voljo na:
 - naslovu izvajalca pisno po pošti: Področje informacijske tehnologije – storitev eRačun PS, Zagrebška cesta 106, Maribor,
 - elektronskem naslovu: eracun@posta.si,
 - po telefaksu: 02 449 2811.

4. člen

(pravna podlaga izvajanja storitve izmenjave e-računov)

- (1) Storitve eRačun PS izvajalec po teh splošnih pogojih izvaja z vsakokrat veljavnimi pravnimi predpisi, ki urejajo področja:
 - varstva osebnih podatkov,
 - elektronske komunikacije,
 - varstva potrošnikov,
 - elektronskega poslovanja na trgu,
 - izmenjave e-računa s proračunskimi uporabniki,
 - hrambe dokumentarnega gradiva v elektronski obliki,
 - elektronskega poslovanja in elektronskega podpisovanja,
 - izdajanja in prejemanja računov v elektronski obliki med dobaviteljem in kupcem.

II. IZMENJAVA E-RAČUNOV

5. člen

(obseg storitve eRačun PS)

- (1) Storitve eRačun PS je namenjena pripravi, upravljanju in izmenjavi e-računov.

- (2) Izvajalec omogoča dostop do storitev eRačun PS prek spletnega portala ali prek spletnih storitev izključno registriranim naročnikom.
- (3) Spletni portal omogoča naročniku pripravo, urejanje, pošiljanje in prejemanje e-računov v uporabniškem predalu naročnika. Priprava, urejanje in izdajanje e-računov v okviru uporabe spletnega portala in uporabniškega predala se izvaja na sistemu eRačun PS, ki je v lasti in v upravljanju izvajalca.
- (4) Spletne storitve omogočajo posredovanje in prejemanje e-računov neposredno med naročnikovim informacijskim sistemom in sistemom eRačun PS. Pri uporabi spletnih storitev se e-računi pripravijo, urejajo, prejemajo in izdajajo lokalno v naročnikovem informacijskem sistemu.
- (5) Izmenjava e-računov se izvaja znotraj sistema eRačun PS ali z informacijskimi sistemi, s katerimi upravlja izvajalec, ali neposredno z drugimi informacijskimi sistemi in omrežji, ki so v upravljanju in v lasti drugih izvajalcev, s katerimi ima izvajalec sklenjen dogovor o izmenjavi e-računov.
- (6) Obseg storitev eRačun PS iz prvega odstavka tega člena splošnih pogojev izvajalec opisno deli na naslednja področja delovanja:
 - priprava e-računa,
 - prevzem e-računa,
 - izmenjava e-računov s proračunskimi uporabniki v skladu s predpisi in pravilniki izdajanja e-računov proračunskim uporabnikom prek enotne vstopne in izstopne točke UJPnet,
 - izmenjava e-računov z ostalim izdajatelji/prejemniki iz drugih sistemov, s katerimi upravlja izvajalec, ali v omrežja in sisteme drugih izvajalcev, s katerimi ima izvajalec sklenjen dogovor o izmenjavi e-računov,
 - izmenjava e-računov med naročniki sistema eRačun PS neposredno v uporabniški predal storitve eRačun PS,
 - posredovanje e-računov preko različnih sporočilnih sistemov.
- (7) Izvajalec naročniku zagotavlja možnost, da vse nepodpisane e-račune, ki jih naročnik posreduje v obliki eSlog ali jih v obliki eSlog izdela v sistemu eRačun PS, podpiše s sredstvom elektronskega podpisovanja izvajalca, kot je to opredeljeno v 15. členu teh splošnih pogojev.
- (8) Izvajalec v okviru storitev eRačun PS omogoča uporabo naslednjih dodatnih storitev:
 - certificirana storitev e-hrambe izdanih in prejetih e-računov ter pripadajočih prilog,
 - elektronsko vročanje s storitvijo ePismo
 - storitev obveščanja po elektronski pošti ali preko sms sporočil
 - izdelava modula za pretvorbo iz drugih elektronskih formatov v predpisan format e-računa.
- (9) Izvajalec zagotavlja shranjevanje podatkov o posredovanju e-računov in datotek e-računov s prilogami v uporabniškem predalu do 100 dni od datuma izdaje oz. prejetja e-računa.
- (10) Izvajalec si pridržuje pravico spreminjati nabor in obseg storitev eRačun PS, kar bo objavil na spletni strani portala eRačun PS <https://eracun.posta.si>.

III. POSREDOVANJE E-RAČUNOV PREKO SISTEMA ZA ELEKTRONSKO VROČANJE

6. člen

(posredovanje e-računov preko storitve ePismo)

- (1) Izvajalec naročnikom v naročniškem razmerju omogoča dodatno plačljivo storitev posredovanja e-računov preko sistema za elektronsko vročanje PoštAR v okviru storitev ePismo.
- (2) Izvajalec pri posredovanju e-računov preko storitev ePismo omogoča naročilo storitve elektronskega vročanja.

- (3) Naročnik storitev po drugem odstavku tega člena naroči preko spletnega portala eRačun PS v svojem uporabniškem predalu tako, da za prenosno pot do prejemnika označi ustrezno storitev ePismo.
- (4) Naročnik se z naročilom na storitev ePismo seznanja in prejme splošne pogoje, ki veljajo za delovanje aplikacije PoštAR, ki podpira storitev ePismo.
- (5) Naročnik lahko izbor storitve po tem členu vedno spremeni preko uporabniškega predala tako, da za prenosno pot izbere druge možnosti.
- (6) Izvajalec bo naročniku storitev ePismo zaračunal v skladu s 254. členom teh splošnih pogojev.

IV. E-HRAMBA E-RAČUNOV

7. člen

(e-hramba e-računov v certificiranem eArhivu Pošte Slovenije)

- (1) Izvajalec naročnikom v naročniškem razmerju omogoča izbiro dodatne storitve dolgoročne e-hrambe prejetih in izdanih e-računov v certificirani storitvi eArhiv Pošte Slovenije (v nadaljevanju: storitev e-hrambe).
- (2) Na storitev e-hrambe se naročnik z naročniškim razmerjem naroči s pristopno izjavo ali prek spletne aplikacije eRačun PS.
- (3) Storitve je plačljiva in se zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitev eRačun PS.
- (4) Naročnik, ki se je naročil na storitev e-hrambe, dostopa do hranjenih e-računov prek spletnega vmesnika storitve eRačun PS.
- (5) V primeru naročila na storitev e-hrambe se v e-hrambo samodejno posredujejo vse datoteke izdanih in prejetih e-računov iz uporabniškega predala.
- (6) Naročnik, ki se je naročil na storitev e-hrambe, lahko nastavi hrambo e-računov za obdobje 10 let ali 20 let po poteku leta, na katerega se računi nanašajo, oz. nastavi trajno hrambo e-računov.

8. člen

(izbris e-računov v e-hrambi po pretečenem roku hrambe)

- (1) Izvajalec bo v imenu naročnika in za njegov račun hranil naročnikove e-račune do dogovorjenega roka, nato pa jih bo izbrisal.
- (2) Izbris e-računov s pretečenim rokom hrambe se izvaja samodejno enkrat letno, v začetku leta.
- (3) Če je naročnik nastavljal trajno hrambo e-računov, jih izvajalec med trajanjem veljavnosti naročniškega razmerja ne bo izbrisal.
- (4) Storitve eRačun PS ne omogoča ročnega izbrisa e-računov v e-hrambi.
- (5) Naročnik lahko izvajalcu naroči ročni izbris e-računov v e-hrambi, pri čemer mora izvajalcu posredovati pisno zahtevo za izbris e-računov, ki jo podpiše zakoniti zastopnik naročnika. Zahteva mora vsebovati natančen in enoličen seznam e-računov, ki jih je treba izbrisati, ter vse ostale natančne podatke, ki vplivajo na potek izvedbe izbrisa e-računov.
- (6) Izvajalec bo ročni izbris e-računov, ki ga bo naročil naročnik, zaračunal po dejanskih stroških, ki bodo pri tem nastali.
- (7) Izvajalec bo vsak izbris e-računov naročnika izvedel na takšen način, da bodo e-računi trajno izbrisani na vseh medijih hrambe na način, da e-računov ne bo več mogoče restavrirati.

V. STORITEV OBVEŠČANJA NAROČNIKOV

9. člen

- (1) Izvajalec omogoča storitev obveščanja po elektronski pošti na elektronski naslov naročnika ali preko SMS sporočil na mobilno številko, ki jo posreduje naročnik.

- (2) Izvajalec opravlja storitev obveščanja z namenom obveščanja uporabnikov o stanju v njegovem uporabniškem predalu. Stanja in dogodki, ki so predmet obvestil določi izvajalec in jih navede v ponudbi storitve.

10. člen

(storitev SMS obveščanja)

- (1) SMS obveščanje je plačljiva storitev izvajalca, ki omogoča naročniku obveščanje preko SMS sporočil na GSM številko posredovano s strani naročnika.
- (2) Naročnik se na storitev naroči preko spleta v svojem uporabniškem predalu tako, da posreduje GSM številko, označi obvestila, ki jih želi prejemati ter potrdi naročilo na storitev.
- (3) Izvajalec omogoča storitev SMS obveščanja samo na GSM številke slovenskih mobilnih operaterjev.
- (4) Naročnik se zavezuje, da bo izvajalcu posredoval pravilno GSM številko in sporočil spremembo številke, če bo do te prišlo.
- (5) Naročnik lahko kadarkoli spremeni ali odjavi storitev SMS obveščanja preko svojega uporabniškega predala.
- (6) Izvajalec naročniku, storitev SMS obveščanja zaračuna v skladu s 254.členom teh splošnih pogojev.

11. člen

(omejitev odgovornosti izvajalca v okviru izvajanja storitve SMS obveščanja)

- (1) Izvajalec ne preverja identitete naročnikove GSM številke in nima nobenih informacij in vpliva na pogodbeno razmerje med naročnikom storitve SMS obveščanja in mobilnim operaterjem.
- (2) Izvajalec ni odgovoren za nastale stroške in škodo v primerih:
 - če naročnik navede in potrdi napačno ali nedelujočo GSM številko,
 - če pride do motenega delovanja omrežja mobilnega operaterja,
 - če mobilni operater na kakršnikoli način blokira ali onemogoči delovanje GSM številke naročnika,
 - če mobilni operater dodatno zaračuna stroške poslanih SMS sporočil (npr. zaradi gostovanja v tujini)

VI. NAČIN UPORABE STORITVE ERAČUN PS

12. člen

- (1) Naročnik lahko z izvajalcem sklene naročniško razmerje. Pogoji za sklenitev naročniškega razmerja so navedeni v nadaljevanju.
- (2) Naročnik z izvajalcem komunicira po elektronski poti ali pisno na naslove, ki so navedeni v 3. členu. Enako velja za komuniciranje glede usklajevanja spremembe iz naročniškega razmerja, razen v primeru sklenjene pisne pogodbe o uporabi storitve eRačun PS, kjer izvajalec in naročnik spremembe oziroma dopolnitve glede naročniškega razmerja uredita s sklenitvijo aneksa k obstoječi pisni pogodbi.

13. člen

(naročniško razmerje)

- (1) Izvajalec in naročnik skleneta naročniško razmerje na podlagi pisne pristopne izjave za pravne osebe, ki mora biti izpolnjena in podpisana s strani zakonitega zastopnika naročnika.
- (2) Naročniško razmerje se lahko sklene tudi s pisno pogodbo o uporabi storitve eRačun PS.
- (3) Če ni drugače določeno v pisni pogodbi, veljajo določila splošnih pogojev, ki so sestavni del naročniškega razmerja.
- (4) Pravna oseba mora za sklenitev naročniškega razmerja izpolnjevati naslednje pogoje:
 - da je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju Republike Slovenije;

- da ob odprtju uporabniškega predala nima blokirane TRR, prek katerega posluje;
 - da je/bo izvajalcu posredovala vse zahtevane podatke, ki morajo biti resnični in popolni in so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja in odprtje uporabniškega računa;
 - da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do izvajalca iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij ali iz drugih naslovov oz. da izvajalec poplačila zapadlih obveznosti od njega ali njegovega pravnega prednika ni uveljavljal po sodni poti.
- (5) Naročniško razmerje se sklene za nedoločen čas.

14. člen

(aktivacija storitve eRačun PS)

- (1) Izvajalec aktivira uporabniški predal in omogoči dostop do storitve na podlagi podatkov iz elektronske pristopne izjave v roku sedmih (7) delovnih dni.
- (2) Naročnik bo o aktivaciji uporabniškega predala obveščen na elektronski naslov, ki ga je navedel na pristopni izjavi. S tem se šteje, da je naročniško razmerje med naročnikom in izvajalcem sklenjeno in začne učinkovati.
- (3) Izvajalec bo zavrnil zahtevo za aktivacijo uporabniškega predala, če bo v postopku aktivacije ugotovil, da naročnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev ali veljavnimi predpisi, ki določajo pogoje elektronskega poslovanja. Izvajalec bo tako pred odprtjem uporabniškega predala preveril podatke o naročniku v naslednjih situacijah:
 - če naročnik v koraku sklepanja naročniškega razmerja predloži nepopolne podatke, ki jih izvajalec zahteva za aktivacijo storitve,
 - če je izvajalec zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika v preteklosti z naročnikom že prekinil katerokoli naročniško razmerje,
 - če bo obstajal dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegove poslovne sposobnosti ali o njegovi plačilni sposobnosti,
 - če bo posumil, da ima naročnik namen zlorabiti storitev eRačun PS ali prikriti zlorabo teh storitev s strani tretje osebe.

15. člen

(izvedba elektronskega podpisa naročnikovih e-računov)

- (1) Izvajalec naročniku jamči, da ima vzpostavljeno takšno sredstvo elektronskega podpisovanja, ki naročniku omogoča, da za svoj račun elektronsko podpiše vse e-račune, ki jih bo iz uporabniškega predala ali prek spletnih storitev posredoval v sistem eRačun PS in ne vsebujejo digitalnega podpisa.
- (2) Za podpisnika e-računov po tem členu se šteje naročnik.
- (3) Izvajalec se zavezuje, da bo na vsebini, ki jo pripravi naročnik, le izvedel digitalni podpis in ne bo kakorkoli drugače posegal v vsebino e-računa ali vsebino kakorkoli spremenil.
- (4) Izvajalec z izvedbo digitalnega podpisa ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino e-računa, ki ga pripravi naročnik.
- (5) Elektronski podpis naročnika po tem členu velja izključno za podpisovanje e-računov naročnika, ki jih je naročnik pripravil ali posredoval v sistem eRačun PS.
- (6) Če je naročnik pooblaščen oseba za izdajanje e-računov druge pravne osebe in bo v sistem eRačun PS posredoval e-račune druge pravne osebe brez digitalnega podpisa, mora te pravne osebe seznaniti o izvedbi, da se bo digitalni podpis na njihovih e-računih izvedel s pomočjo izvajalčevega sredstva za elektronsko podpisovanje, in sicer za račun druge pravne osebe oziroma naročnika, pooblaščenega za izdajanje e-računov druge pravne osebe. Seznanitev druge pravne osebe o izvedbi elektronskega podpisovanja po tem členu je izključno v domeni naročnika, ki je pooblaščen oseba za izdajanje e-računov te pravne osebe.
- (7) Izvajalec izvede digitalni podpis izdanih e-računov v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, ki urejajo področje elektronskega podpisovanja elektronskih dokumentov.

16. člen

(spremembe podatkov naročnika)

- (1) Naročnik mora o vsaki spremembi svojih podatkov, ki so pomembni za ohranitev veljavno sklenjenega naročniškega razmerja in za izmenjavo elektronskih sporočil, nemudoma obvestiti izvajalca na elektronski poštni naslov eracun@posta.si, v sporočilu mora obvezno navesti, kateri podatki so se spremenili ter kako se glasijo od sporočene spremembe naprej.
- (2) Za pravilnost in ažurno urejanje kontaktnih podatkov naročnika v uporabniškem predalu je odgovoren naročnik.
- (3) Če naročnik ne sporoči ali ne izvede spremembe podatkov skladno s tem členom, sam nosi odgovornost za morebitno neprejemanje ali neobveščanje o prejeti elektronski dokumentaciji oziroma elektronskih sporočilih v uporabniškem predalu in GSM ter neprejemanje obvestil na elektronski naslov in GSM.
- (4) Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi naročniku nastala, ker ni sporočil spremembe podatkov.

17. člen

(onemogočanje dostopa do storitve eRačun PS)

- (1) Izvajalec bo naročniku trajno ali začasno onemogočil uporabo storitve, če bo ugotovil, da naročnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev ali veljavnimi predpisi, ki določajo pogoje elektronskega poslovanja.
- (2) Izvajalec bo naročniku trajno onemogočil uporabo storitve eRačun PS v naslednjih situacijah:
 - če bo ugotovil, da je naročnik pri sklepanju naročniškega razmerja namerno predložil nepravilne podatke;
 - če bo obstajal dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegove poslovne sposobnosti ali o njegovi plačilni sposobnosti;
 - če bo posumil, da naročnik zlorablja ali ima namen zlorabiti storitev eRačun PS ali prikriva zlorabo teh storitev s strani tretje osebe.
- (3) Izvajalec bo naročniku začasno onemogočil uporabo storitve eRačun PS v naslednjih situacijah:
 - če naročnik ne bo plačal računa za uporabo storitve v predvidenem roku. Izvajalec bo ponovno omogočil uporabo storitve eRačun PS, ko bo naročnik poravnal vse obveznosti za uporabo storitve;
 - če bo naročnik kršil določila teh splošnih pogojev in jih kljub opozorilu izvajalca ne bo prenehal kršiti v roku, ki ga bo v opozorilu navedel izvajalec. Izvajalec bo ponovno omogočil uporabo storitve eRačun PS, ko bo naročnik odpravil vse kršitve teh splošnih pogojev.
- (4) Izvajalec ponovno omogočitev uporabe storitve zaračuna v skladu s 24. členom teh splošnih pogojev.

VII. ODSTOP OD NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

18. člen

(odstop izvajalca od naročniškega razmerja)

- (1) Izvajalec si pridržuje pravico odstopiti od naročniškega razmerja, če bodo nastopili naslednji razlogi:
 - če naročnik uporablja storitev eRačun PS v nasprotju s temi splošnimi pogoji ter navodili za uporabo ali v nasprotju z zakonskimi predpisi, po katerih se ravnanja naročnika štejejo za kazniva;
 - če naročnik ne poseduje pravih podatkov za identifikacijo;
 - če naročnik v naročniškem razmerju ne bo poravnal računa za uporabo storitve eRačun PS v predvidenem roku in kljub poslanemu opominu še vedno ne bo poravnal svojih plačilnih obveznosti v roku nadaljnjih petnajstih (15) dni;

- če je zoper naročnika v naročniškem razmerju začel ali končan katerikoli postopek, iz katerega izhaja, da ima naročnik težave v smislu poslovanja in izpolnjevanja obveznosti naročniškega razmerja;
 - ob izgubi poslovne sposobnosti naročnika v naročniškem razmerju;
 - v primeru, da izvajalec preneha z opravljanjem storitev eRačun PS.
- (2) O odstopu od naročniškega razmerja bo izvajalec naročnika obvestil na elektronski naslov, ki ga ima naročnik vpisanega v svojem uporabniškem predalu.
 - (3) Odpovedni rok za odstop izvajalca od naročniškega razmerja je en (1) mesec, razen v primeru iz 3. alineje prvega odstavka tega člena, ko lahko izvajalec odstopi od naročniškega razmerja takoj po poteku petnajstdnevnega (15) roka od posredovanja opomina, če naročnik v tem obdobju ne poravnava svojih obveznosti.
 - (4) Izvajalec bo po preteku odpovednega roka naročniku onemogočil uporabo storitve eRačun PS in ga izbrisal iz seznama naročnikov.
 - (5) Naročnik je v primeru odpovedi naročniškega razmerja s strani izvajalca sam odgovoren za prenos izdanih in prejetih e-računov, prilog in ostalih podatkov iz svojega uporabniškega predala na svoj informacijski sistem v roku, določenem v tretji (3.) točki tega člena.

19. člen

(odstop naročnika od naročniškega razmerja)

- (1) Naročnik lahko odpove naročniško razmerje z vlogo o odpovedi uporabe storitve, ki jo mora posredovati izvajalca.
- (2) Vloga o odpovedi uporabe storitve mora vsebovati natančno navedbo, od katere storitve naročnik odstopa, od katerega datuma naprej nastopi odpoved, pri čemer datum ne sme biti naveden za nazaj, ter ime, priimek, funkcijo in podpis zakonitega zastopnika naročnika.
- (3) Odpovedni rok je en (1) mesec in prične teči, ko izvajalec od naročnika prejme vlogo o odpovedi uporabe storitve.
- (4) Odpoved naročniškega razmerja na storitev eRačun PS lahko naročnik zahteva na različne načine, in sicer z vlogo o odpovedi uporabe storitve, posredovano na enega od naslednjih načinov:
 - a) iz svojega uporabniškega predala posreduje sporočilo z izjavo o odpovedi v uporabniški predal izvajalca;
 - b) v svojem uporabniškem predalu uporabi funkcijo za odpoved naročniškega razmerja;
 - c) pošlje elektronsko sporočilo na naslov eracun@posta.si, ki ga elektronsko podpiše in s svojim kvalificiranim digitalnim potrdilom overi zakoniti zastopnik naročnika;
 - d) s pisno vlogo, ki jo ročno podpiše zakoniti zastopnik naročnika in jo pošlje na naslov izvajalca.
- (5) Naročnik je v primeru, da sam odpove naročniško razmerje, sam odgovoren za prenos podatkov o izdanih in prejetih e-računih iz svojega uporabniškega predala na svoj informacijski sistem v roku, določenem v 18. členu teh splošnih pogojev.

20. člen

(izbris naročnikovih podatkov po prekinitvi naročniškega razmerja)

Izvajalec bo po prekinitvi naročniškega razmerja iz kateregakoli razloga ukinil naročnikov uporabniški predal in izbrisal vse podatke, ki jih uporabniški predal vsebuje, kot je to določeno po teh splošnih pogojih.

21. člen

(predaja e-računov iz e-hrambe ob odstopu naročniškega razmerja)

- (1) Izvajalec naročniku e-hrambe omogoča, da ob odpovedi naročniškega razmerja svoje e-račune prenese v svoj informacijski sistem in jih odstrani iz e-hrambe.
- (2) Naročnik lahko prenese e-račune, ki jim še ni potekel rok hrambe, preko svojega uporabniškega predala.

- (3) Naročnik mora prevzeti e-račune iz e-hrambe, v odpovednem roku
- (4) Izvajalec bo hranil e-račune in podatke še dva (2) meseca od dneva prekinitve naročniškega razmerja, nato pa bo vse e-račune naročnika v storitvi e-hrambe izbrisal.

VIII. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

22. člen

- (1) Naročnik se glede uporabe storitev eRačun PS obvezuje, da bo:
 - storitev uporabljal v skladu z vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji in zakonskimi določili s tega področja;
 - upošteval vsakokrat veljavna navodila o uporabi storitve izvajalca;
 - v roku poravnal finančne obveznosti, ki nastajajo z uporabo storitve;
 - s strani izvajalca po e-pošti sporočene spremembe teh splošnih pogojev, potrdil in sprejel najkasneje ob prvem vstopu v uporabniški predal . V primeru, da novih splošnih pogojev ne potrdi, do storitve eRačuna PS ne bo mogel dostopati, s čimer bo sprožil postopek odstopa od naročniškega razmerja, kot je opredeljeno v odstopnih pogojih v teh splošnih pogojih;
 - posredoval spremembe svojih podatkov, če so se ti spremenili.

IX. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

23. člen

- (1) Izvajalec se glede izvajanja storitev eRačun PS obvezuje, da bo:
 - na spletni strani <https://eracun.posta.si> objavil vse informacije o delovanju storitve, spremembah splošnih pogojev, navodilih za uporabo, tehnični dokumentaciji in novih funkcionalnostih storitve in ostalih spremembah, ki vplivajo na delovanje in uporabo storitev;
 - po izdaji novih splošnih pogojev v zvezi z uporabo storitve naročnika obvestil o spremembi splošnih pogojev na njegov elektronski naslov ali uporabniški predal;
 - zagotovil ustrezno infrastrukturo za nemoteno delovanje storitev, varoval prostore, strojno, programsko in ostalo opremo, preprečeval nepooblaščen dostop do podatkov pri njihovem prenosu;
 - obdeloval in varoval osebne podatke naročnikovih uporabnikov skladno z veljavno zakonodajo in drugimi predpisi s tega področja;
 - zagotavljal , da se e-računi, ki so bili prejeti v sistem eRačun PS ali pa so tam nastali, do predaje v drug informacijski sistem, ki ni v upravljanju izvajalca, ne bodo spremenili;
 - naročniku zagotavljal stalen dostop do uporabniškega predala;
 - izvajal storitve eRačun PS skrbno, kot ga k temu zavezujejo področni predpisi o veljavnosti elektronskega poslovanja, e-hrambe in podobno.

X. PLAČILNI POGOJI IN CENE STORITEV ERAČUN PS

24. člen

(cenik storitev eRačun PS)

- (1) Cenik je objavljen na spletni strani <https://eracun.posta.si>. DDV se obračuna v skladu z veljavno zakonodajo.

25. člen

(plačilni pogoji)

- (1) Naročnik je dolžan vse storitve, na katere se je naročil skladno s temi splošnimi pogoji in jih je v okviru storitve eRačun PS zanj opravil izvajalec, plačati v skladu s cenikom izvajalca, veljavnim v času opravljanja storitev. Izvajalec bo za naročnino in izvedene storitve naročniku izstavil račun za obdobje preteklega meseca.

- (3) Rok za plačilo je petnajst (15) dni od prejema računa.
- (4) Naročnik je dolžan račun v predvidenem roku v celoti poravnati na transakcijski račun izvajalca, ki je naveden na računu.
- (5) V primeru zamude plačila računa naročnik plača zakonske zamudne obresti.
- (6) Če naročnik ne bo poravnal računa v predvidenem roku, mu bo izvajalec poslal opomin. Če naročnik ne bo poravnal računa v roku nadaljnjih petnajstih (15) dni po prejemu opomina, bo izvajalec do prejema plačila naročniku začasno onemogočil uporabo storitev eRačun PS.

26. člen

(naročniška storitev eRačun PS)

- (1) Izvajalec naročniku zaračunava naročniške storitve na podlagi veljavnega cenika storitev eRačun PS.
- (2) Naročnina predstavlja višino mesečnega zneska, ki ga izvajalec skladno s cenikom zaračuna naročniku za uporabo storitev eRačun PS.
- (3) Izvajalec skladno s cenikom storitve eRačun PS naročniku zaračuna še:
 - pripravo vsakega e-računa v formatu eSloga, ki ga je na spletnem portalu eRačun PS pripravil naročnik,
 - prevzem vsakega e-računa v formatu eSloga, ki ga je naročnik uvozil na spletnem portalu ali preko spletnih storitev eRačun PS,
 - posredovanje vsakega e-računa po prenosni poti, ki jo je izbral naročnik,
 - dodatno storitev e-hrambe, če je naročnik nanjo naročen,
 - dodatno storitev obveščanja preko SMS sporočil, če je naročnik nanjo naročen.
- (4) V primeru prekinitve naročniškega razmerja je naročnik dolžan plačati vse storitve, ki jih je zanj opravil izvajalec. Če izvajalec na podlagi prekinitve naročniškega razmerja naročniku onemogoči uporabo storitve med tekočim mesecem, naročnik plača ustrezni sorazmerni del mesečne naročnine.

XI. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

27. člen

(reklamacija računa)

- (1) Naročnik sme v primeru, da se ne strinja z izdanim računom, izvajalcu v roku osmih (8) dni od prejema računa poslati obrazloženo pisno reklamacijo na elektronski naslov izvajalca: eracun@posta.si.
- (2) Izvajalec bo reklamacijo proučil in bo v primeru ugotovljenih nepravilnosti izdani račun storniral ter naročniku posredoval nov račun.
- (3) Izvajalec je dolžan reklamacijo rešiti najkasneje v petnajstih (15) dneh od njenega prejema ter naročniku posredovati odgovor.
- (4) Izvajalec bo reklamacijo proučil in jo rešil na eden od naslednjih načinov:
 - a) reklamacijo kot neutemeljeno zavrne in obrazložen odgovor z razlogi zavrnitve posreduje naročniku;
 - b) reklamaciji ugotovi in posreduje obrazložen odgovor oziroma nov račun;
 - c) zavrže reklamacijo kot prepozno vloženo.

28. člen

(pritožba na delovanje in uporabo storitve)

- (1) Vse pritožbe, ki se nanašajo na delovanje in uporabo storitev eRačun PS, lahko naročnik posreduje na elektronski naslov izvajalca: eracun@posta.si.
- (2) V primeru, da bo pritožba naročnika utemeljena, je izvajalec dolžan v najkrajšem možnem času odpraviti težave glede delovanja in uporabe storitev eRačun PS.
- (3) Izvajalec bo naročnika na njegov elektronski naslov obvestil o odločitvi pritožbe.

- (4) Če težave zaradi sistemske zahtevnosti ne bodo takoj rešljive, bo izvajalec o vseh aktivnostih glede odprave težav naročnika sproti obveščal na njegov elektronski naslov.

XII. ZAUPNOST INFORMACIJ IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

29. člen

- (1) Nosilec vseh pravic in obveznosti v zvezi s podatki, ki se obdelujejo in izmenjujejo prek uporabniškega predala, je naročnik.
- (2) Izvajalec s sistemom eRačun PS v okviru izvajanja storitev prek spletnega vmesnika in spletnih storitev naročnikom omogoča uporabo njegove informacijske infrastrukture, da lahko v lastnem imenu in za svoj račun oziroma za druge pravne osebe skladno z danimi pooblastili komunicirajo z drugimi pravnimi osebami brez posredovanja izvajalca, izmenjujejo e-račune in spremljajočo dokumentacijo.

30. člen

(varovanje osebnih podatkov)

Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju storitve eRačun PS v celoti spoštoval določila Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

31. člen

(zaupnost informacij)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitve eRačun PS, in jih uporabljal izključno za namene izvajanja storitve ter preprečil vsakršno namerno, nenamerno ali kakršnokoli drugo razkritje teh informacij katerikoli drugi osebi. Varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica.
- (2) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh naročnikovih informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitve eRačun PS, in jih bo obravnaval na naslednji način:
- uporabljale se bodo izključno za namen izvajanja storitve eRačun PS,
 - razkrite bodo samo tistim zaposlenim pri izvajalcu, ki morajo te informacije nujno poznati za namene izvajanja storitve eRačun PS,
 - informacije brez predhodnega soglasja naročnika ne bodo kopirane ali kakorkoli drugače reproducirane ali podvojene,
 - ne bodo na noben način razkrite tretjim osebam,
 - varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica.
- (3) Izvajalec iz naslova naročniškega razmerja na storitev eRačun PS zbira o naročnikih naslednje podatke:
- naziv,
 - naslov,
 - davčno številko,
 - transakcijske račune, prek katerih posluje,
 - ime in priimek kontaktne osebe naročnika,
 - elektronski naslov kontaktne osebe naročnika,
 - telefonsko številko kontaktne osebe naročnika,
 - druge informacije in podatke, ki so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja.
- (4) Izvajalec se obvezuje, da bo vse podatke naročnika le hranil za namene opravljanja storitve eRačun PS in jih ne bo kakorkoli drugače uporabljal ali obdeloval brez vednosti in soglasja naročnika.

32. člen

(hramba in druga oblika obdelovanja osebnih podatkov naročnika)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo pri nudenju pomoči naročniku in pri odpravljanju napak pri delovanju e-predala skladno s temi splošnimi pogoji v celoti spoštoval določila ZVOP-1 in določila drugih, zanj zavezujočih pravnih aktov s tega področja, ne glede na to, ali se bo z osebni podatki seznanil pri neposrednem opravljanju storitev, prek pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.
- (2) Izvajalec bo pristopil k sklenitvi pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov, če bo naročnik izkazal potrebo po njeni sklenitvi, upošteva je zakonska določila, ki urejajo varno obdelavo osebnih podatkov, katerih upravljavec je naročnik.
- (3) Z vsakokrat veljavno zakonodajo oziroma po predhodnem pisnem soglasju naročnika lahko izvajalec izključno za potrebe analiziranja podatkov z namenom izboljšanja ponudbe oziroma v statistične in raziskovalne namene zbira tudi druge podatke o naročniku (npr. demografske podatke, podatke o vezanih naročniških razmerjih ipd.).

33. člen

(zavarovanje osebnih podatkov)

Izvajalec izjavlja, da ima za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih vzpostavljen postopek in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov v Pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov Pošte Slovenije v povezavi s prvim odstavkom 25. člena ZVOP-1. Pravilnik iz prvega stavka tega odstavka opredeljuje zavarovanje osebnih podatkov v okviru pravnih, organizacijskih in ustreznih logično-tehničnih postopkov in ukrepov, s katerimi se pri izvajalcu varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da se:

- varujejo prostori, aparaturna in sistemska programska oprema,
- varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki,
- zagotavlja varnost posredovanja in prenosa osebnih podatkov,
- onemogoča nepooblaščenim osebam dostop do naprav, na katerih se obdelujejo osebni podatki, in do njihovih zbirk,
- omogoča naknadno ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo.

XIII. ODGOVORNOST IZVAJALCA IN NAROČNIKA

34. člen

(odgovornost izvajalca)

- (1) Izvajalec ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi izhajala:
 - iz neustrezne uporabe ali ravnanja naročnika,
 - iz morebitnih tehničnih težav, neustrezne opreme ali prekinitve delovanja na strani naročnika ali drugih vpletenih informacijskih sistemov, ki niso v upravljanju izvajalca,
 - iz vsebine e-računov in prilog, ki jih naročnik v okviru storitve eRačun PS izmenja z drugimi subjekti
 - ter v drugih primerih, podrobneje opredeljenih v vsakokrat veljavnem zakonu, ki ureja elektronsko poslovanje na trgu glede odgovornosti ponudnikov e-storitev.
- (2) Izvajalec ne odgovarja za izgubo e-računov in ostalih podatkov o e-računih, ki nastane po preteku 100 dni od dneva izdaje oziroma prejema e-računov ali po prekinitvi naročniškega razmerja, če si naročnik v tem času ni zagotovil ustreznega prenosa e-računov in ostalih podatkov o e-računih.
- (3) Izvajalec odgovarja le za utemeljene in dokazane napake, nastale po krivdi izvajalca iz naslova izvajanja storitev eRačun PS po teh splošnih pogojih, vendar le do višine navadne škode, ki jo je povzročil iz hude malomarnosti ali naklepno. Morebitna dokazana odškodninska odgovornost izvajalca je omejena na višino vrednosti naročniškega razmerja za leto pred nastankom škode.

- (4) Izvajalec v nobenem primeru naročniku ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

35. člen

(odškodninska odgovornost naročnika)

Naročnik je odgovoren in odškodninsko odgovarja za vse posledice, ki bi nastale zaradi zlorabe uporabe uporabniškega predala in v primeru nepooblaščne uporabe tega uporabniškega predala s strani tretjih oseb, kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonitosti, ki bi nastale zaradi uporabe storitev, opreme ali ravnanja naročnika, ki so v nasprotju z določili predpisov s tega področja ter teh splošnih pogojev.

XIV. SPREMEMBA PRAVIL UPORABE

36. člen

- (1) Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni te splošne pogoje, če je k temu zavezan skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi s tega področja ali oceni, da je to potrebno zaradi zagotavljanja zakonitega, varnega in kakovostnejšega izvajanja storitve eRačun PS.
- (2) Spremembo splošnih pogojev izvajalec objavi na spletni strani eRačun PS. Naročnike, s katerimi ima izvajalec že sklenjeno naročniško razmerje, obvesti o spremembi splošnih pogojev na njihov elektronski naslov in posreduje v potrditev v njihov uporabniški predal.

XV. PREDHODNE IN KONČNE DOLOČBE

37. člen

- (1) Morebitne spore bo reševalo stvarno pristojno sodišče v Mariboru.
- (2) Uporablja se pravo Republike Slovenije.

38. člen

- (1) Ti splošni pogoji začnejo veljati z objavo na spletni strani izvajalca: <https://eracun.posta.si>.
- (2) Z dnem začetka veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji za uporabo storitve izmenjave računov v elektronski obliki – eračun Pošte Slovenije, maj 2016.

Mag. Boris Novak
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter
namestnik generalnega direktorja

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon.
član posloводства